

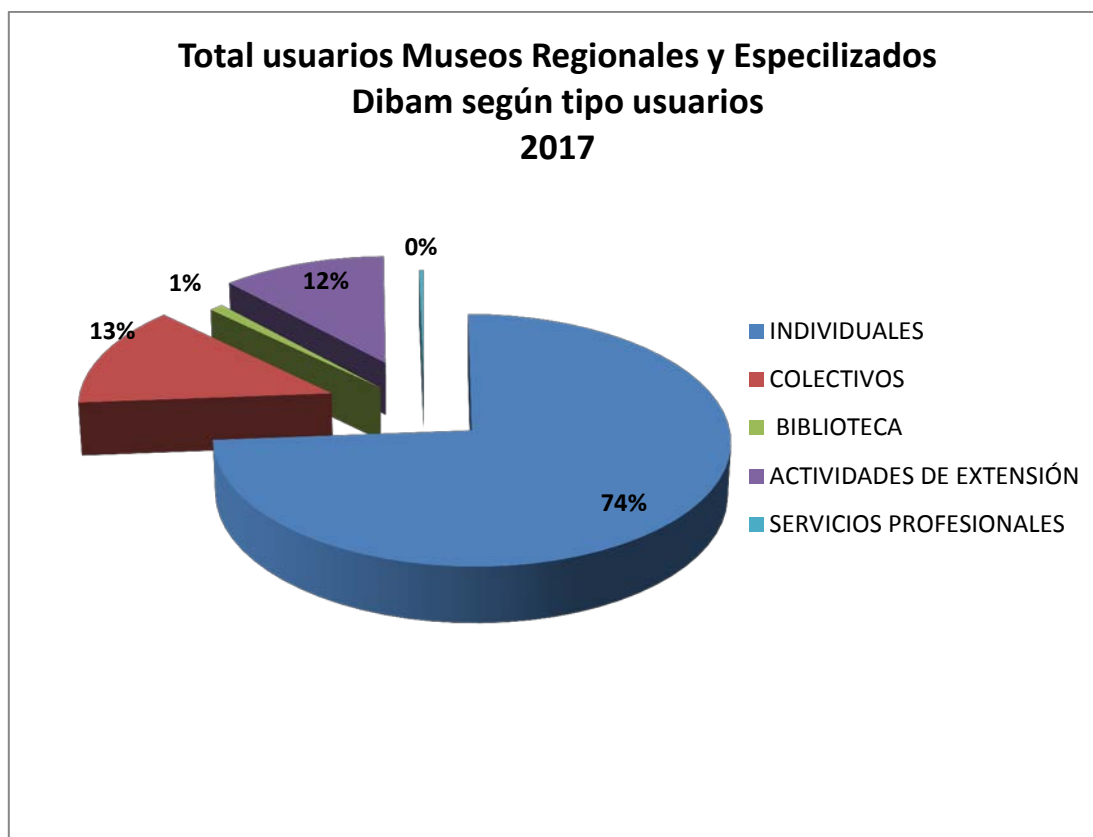
INFORME  
USUARIOS EN DELEGACIONES QUE ASISTIERON A LOS MUSEOS REGIONALES Y ESPECIALIZADOS  
DIBAM EN 2017



## INTRODUCCIÓN

El público que visita a los Museos Regionales y Especializados Dibam es heterogéneo, proviene de distintos lugares y concurre solo o acompañado, y lo anima distintas motivaciones. La Subdirección Nacional de Museos lleva un registro estadístico de los usuarios, cuyo objetivo es rescatar la información relacionada con los servicios que se les ofrecen a los usuarios. Los visitantes se separan por usuarios individuales, que son aquellos que concurren solos o en familia; usuarios colectivos, que son quienes concurren en delegaciones normalmente con algún encargado o monitor; usuarios biblioteca, que son quienes concurren a consultar por bibliografía u otros a las bibliotecas especializada de los museos; usuarios de actividades de extensión, que la componen quienes concurren a aquellas actividades de extensión que se realizan al interior de los museos y que son charlas o conferencias, seminarios, cursos o talleres, proyección de películas o ciclos de cine, eventos como inauguración de exposiciones, ceremonias, lanzamiento de libros, entre otros; y los usuarios otros servicios especializados, servicios que se refieren a asesorías; análisis de muestras, autenticidad de objetos, atención de tesis, ayuda en tareas, consultas profesionales, etc.

Durante el año 2017, los Museos Regionales y Especializados Dibam recibieron 1.252.418 usuarios en total, de los cuales corresponden a usuarios individuales, que representan el 774% 167.751 de usuarios colectivos o en delegaciones, que alcanzan al 13% del total.



## **INFORMACIÓN DE USUARIOS COLECTIVOS AÑO 2017**

Los usuarios colectivos son uno de los tipos de visitantes importantes de conocer para la Subdirección Nacional de Museos, debido a que en su mayoría son estudiantes de los distintos niveles educacionales. Para ello, se han mantenido programas educativos especiales para este grupo y en los últimos años se han incorporando más profesionales a las áreas educativas de los museos. Por tanto no solamente se registra el número de visitantes sino que se obtienen mayores datos, tales como la identificación de la delegación; el nivel educacional en que se encuentran el grupo de educandos (Inicial, Básica, Media, Enseñanza Superior tanto técnica como profesional). Otras delegaciones, que son en un porcentaje menor, provienen de Otras instituciones no educacionales, tales como grupos organizados por municipios, tercera edad, entre otros.

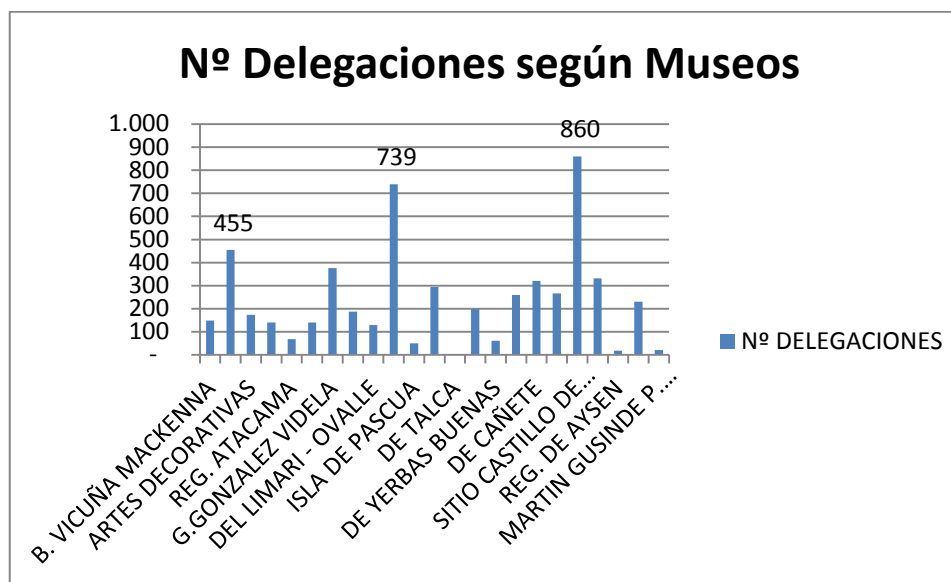
De igual manera, se separa al grupo por tipo de servicio especializado que se les otorga. Se entiende por servicio especializado: charla introductoria o motivación inicial, visita guiada, taller, clase en materia específica, otro como cuenta cuento, títeres, etc., atención del grupo en sala didáctica o de animación.

En el 2017, el total de usuarios colectivos o en delegaciones que visitaron los museos regionales y especializados de la Dibam fueron 167.751, que representan el 13% del total de usuarios de los museos.

## NUMERO DE DELEGACIONES

MUSEO	Nº DELEGACIONES
B. VICUÑA MACKENNA	149
DE LA EDUCACIÓN	455
ARTES DECORATIVAS	174
REG. ANTOFAGASTA	141
REG. ATACAMA	68
ARQ. DE LA SERENA	141
G.GONZALEZ VIDELA	376
G.M. DE VICUÑA	187
DEL LIMARI - OVALLE	129
HIST. NAT. VALPARAISO	739
ISLA DE PASCUA	50
DE RANCAGUA	294
DE TALCA	-
DE LINARES	199
DE YERBAS BUENAS	62
DE CONCEPCION	260
DE CAÑETE	321
REG. DE LA ARAUCANIA	266
FUERTE NIEBLA	860
REG. DE ANCUUD	331
REG. DE AYSEN	19
REG. DE MAGALLANES	231
MARTIN GUSINDE P. WILL.	22
<b>TOTAL</b>	<b>5.474</b>

Se recibió un total de 5.474 delegaciones durante 2017. Los Museos que más delegaciones recibieron durante este periodo, es el Museo de Sitio Castillo de Niebla (860), que representan el 15,7%; le siguen el Museo de Historia Natural de Valparaíso (739), que representan el 13,5% y el Museo de la Educación (455), que representan 8,3%.



## USUARIOS COLECTIVOS SEGÚN MESES

MUSEO	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	TOTAL
B. VICUÑA MACKENNA	0	8	113	320	405	702	138	533	412	653	439	0	3.723
DE LA EDUCACION	181	42	411	1334	2591	2069	203	1394	707	1677	1399	477	12.485
ARTES DECORATIVAS	9	0	40	141	328	585	439	1322	478	657	594	91	4.684
DE ANTOFAGASTA	43	52	129	103	655	426	162	498	245	801	590	137	3.841
REG. ATACAMA	34	0	0	164	47	223	115	537	186	284	331	86	2.007
ARQ. DE LA SERENA	69	0	111	102	327	471	230	490	518	685	1028	324	4.355
G.GONZALEZ VIDELA	223	204	385	1278	1118	1445	418	746	973	1537	2357	570	11.254
G.M. DE VICUÑA	36	0	172	684	367	244	234	523	812	1506	1524	700	6.802
DEL LIMARI - OVALLE	0	0	165	314	649	987	379	823	104	344	349	150	4.264
HIST. NAT. VALPARAISO	151	96	529	693	2830	2459	1278	2077	2230	3474	4311	1048	21.176
ISLA DE PASCUA	42	0	35	138	133	193	65	199	149	185	36	122	1.297
DE RANCAGUA	87	0	1741	603	1265	658	249	1646	1224	1578	1103	172	10.326
DE TALCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DE LINARES	91	15	371	327	1446	768	186	462	322	633	1378	148	6.147
DE YERBAS BUENAS	0	0	142	196	102	66	25	127	100	392	528	142	1.820
DE CONCEPCION	91	13	379	532	807	996	406	978	520	2413	2760	1229	11.124
DE CAÑETE	30	74	166	835	1262	900	408	764	728	1612	2940	755	10.474
REG. DE LA ARAUCANIA	0	20	239	426	689	1481	318	569	515	595	1192	79	6.123
SITIO CASTILLO DE NIEBLA	897	135	629	855	1563	1193	444	769	1277	4771	8870	7912	29.315
REG. DE ANCUD	245	0	307	584	1085	1240	347	0	955	1697	2002	1491	9.953
REG.DE AYSEN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	120	106	187	413
REG. DE MAGALLANES	310	225	226	433	864	718	206	275	395	789	878	333	5.652
MARTIN GUSINDE P. WILL.	107	0	67	42	24	138	0	22	7	40	69	0	516
<b>TOTAL</b>	<b>2.646</b>	<b>884</b>	<b>6.357</b>	<b>10.104</b>	<b>18.557</b>	<b>17.962</b>	<b>6.250</b>	<b>14.754</b>	<b>12.857</b>	<b>26.443</b>	<b>34.784</b>	<b>16.153</b>	<b>167.751</b>



### USUARIOS COLECTIVOS SEGÚN TIPO DE ENSEÑANZA

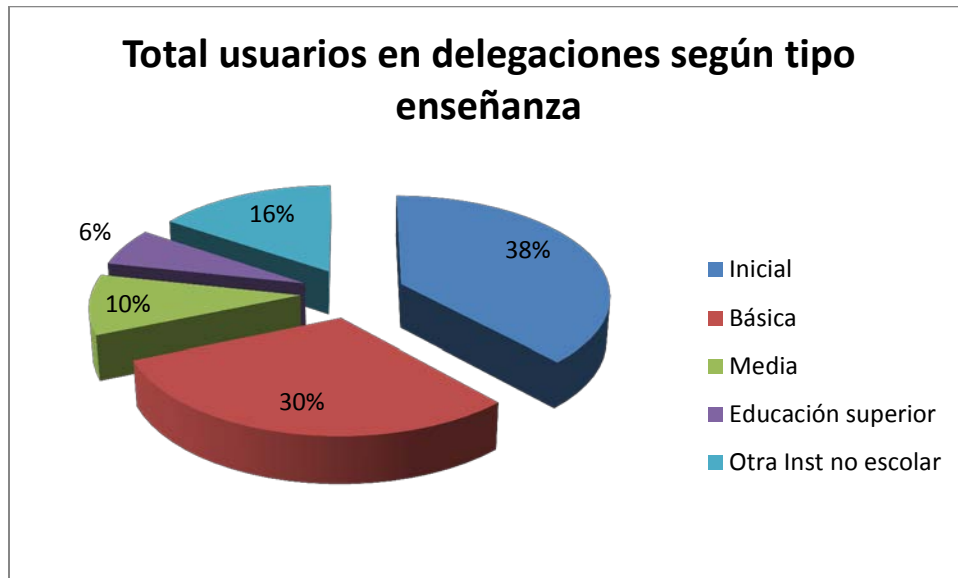
Museo	Inicial	Básica	Media	Educación superior	Otra Inst no escolar	Total
B. VICUÑA MACKENNA	1.470	1.757	266	84	146	3.723
DE LA EDUCACIÓN	2.234	4.091	1.272	4.406	482	12.485
ARTES DECORATIVAS	927	1.401	1.146	350	860	4.684
DE ANTOFAGASTA	2.091	696	502	109	443	3.841
REG. ATACAMA	608	655	147	268	329	2.007
ARQ. DE LA SERENA	2.240	1.272	454	171	218	4.355
G.GONZALEZ VIDELA	4.231	2.522	517	322	3.662	11.254
G.M. DE VICUÑA	3.163	1.976	1.279	41	343	6.802
DEL LIMARI - OVALLE	2.399	1.288	173	296	108	4.264
HIST. NAT. VALPARAISO	6.692	7.499	3.276	1.232	2.477	21.176
ISLA DE PASCUA	471	232	466		128	1.297
DE RANCAGUA	4.578	3.447	1.304	292	705	10.326
DE TALCA						0
DE LINARES	1.633	2.069	318	137	1.990	6.147
DE YERBAS BUENAS	141	143	273	41	1.222	1.820
DE CONCEPCION	4.568	4.032	935	292	1.297	11.124
DE CAÑETE	5.079	1.707	496	620	2.572	10.474
REG. DE LA ARAUCANIA	1.971	2.662	557	574	359	6.123
SITIO CASTILLO DE NIEBLA	11.614	9.190	1.585	642	6.284	29.315
REG. DE ANCUD	5.244	3.733	473	65	438	9.953
REG. DE AYSEN	167	168		25	53	413
REG. DE MAGALLANES	2.197	687	713	209	1.846	5.652
MARTIN GUSINDE P. WILL.	334				182	516
<b>TOTAL</b>	<b>64.052</b>	<b>51.227</b>	<b>16.152</b>	<b>10.176</b>	<b>26.144</b>	<b>167.751</b>

El grupo de delegaciones más numeroso es el de los alumnos de **enseñanza Inicial**, (64.052), que representan el 38% del total, para los cuales durante el 2017 se realizaron acciones específicas para aumentar este segmento , siendo el Museo de Sitio Castillo Niebla con 11.614 alumnos (18%) y le sigue el Museo de Valparaíso el que más recibe con 6.692 (10%).

En segundo lugar, se encuentra el grupo proveniente de **enseñanza Básica**, con 51.227 alumnos, que representan el 30%. En este caso, también el Museo de Sitio Castillo Niebla (9.190) y el Museo de Valparaíso (7.499) son quienes más recibe alumnos de este segmento, que representan el 18% y 15%, respectivamente.

Luego, se encuentran las delegaciones de **otras instituciones no escolares**, las cuales son grupos organizados de tercera edad, de programas de municipalidades para vacaciones, entidades culturales, entre otras. Este grupo representa un 16%, y se destacan los museos de Sitio Castillo Niebla (24%) y Gabriel González Videla de La Serena (14%).

Las delegaciones de enseñanza **Media** representan el 10%, siendo los museos de Sitio Castillo Niebla y de Historia Natural de Valparaíso son los que más reciben a este grupo de estudiantes.





## USUARIOS COLECTIVOS SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTO

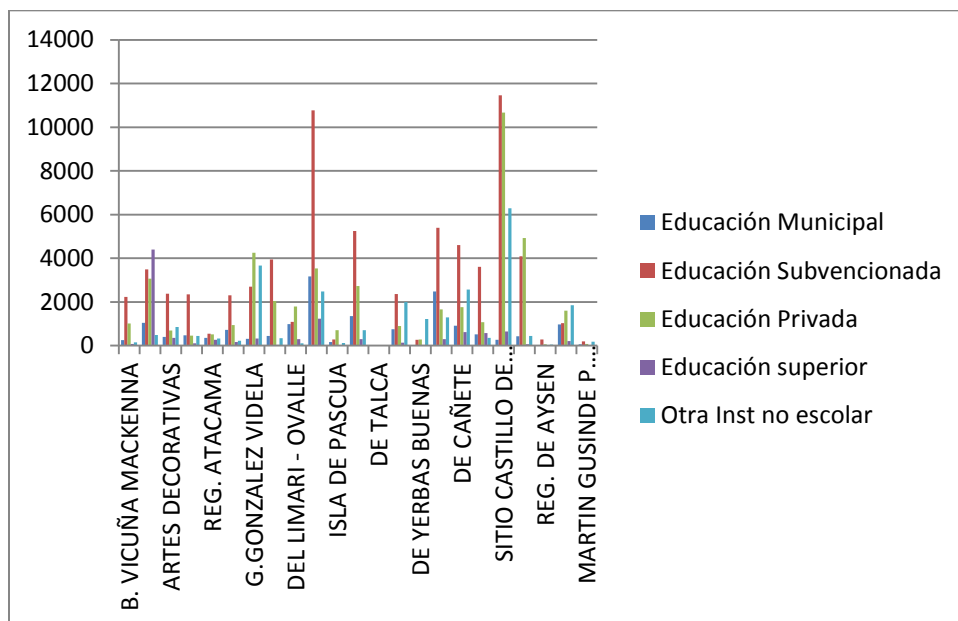
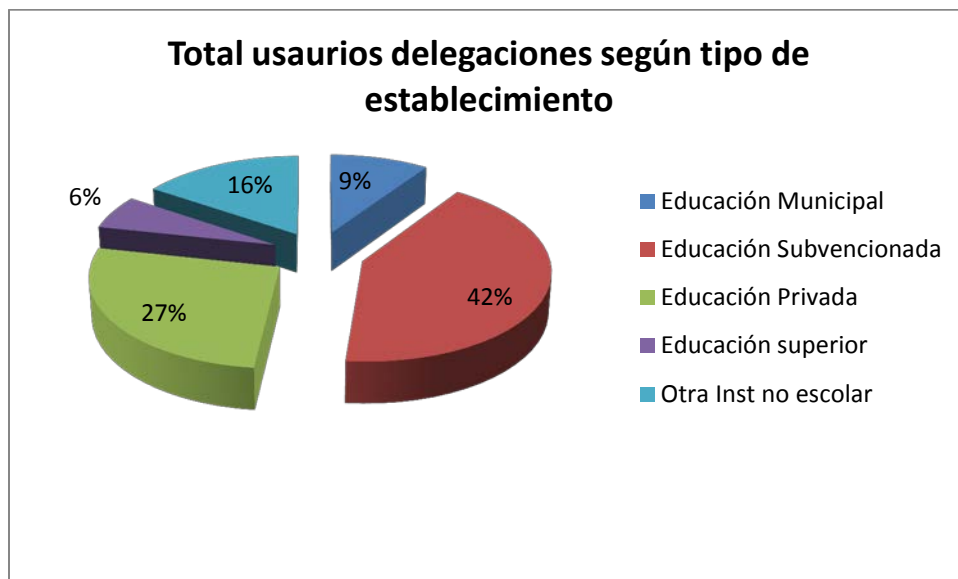
Museo	Educación Municipal	Educación Subvencionada	Educación Privada	Educación superior	Otra Inst no escolar	Total
B. VICUÑA MACKENNA	252	2.233	1.008	84	146	3.723
DE LA EDUCACIÓN	1.040	3.492	3.065	4.406	482	12.485
ARTES DECORATIVAS	404	2.378	692	350	860	4.684
REG. ANTOFAGASTA	479	2.349	461	109	443	3.841
REG. ATACAMA	355	541	514	268	329	2.007
ARQ. DE LA SERENA	718	2.307	941	171	218	4.355
G.GONZALEZ VIDELA	318	2.693	4.259	322	3.662	11.254
G.M. DE VICUÑA	437	3.941	2.040	41	343	6.802
DEL LIMARI - OVALLE	982	1.084	1794	296	108	4.264
HIST. NAT. VALPARAISO	3.164	10.772	3.531	1.232	2.477	21.176
ISLA DE PASCUA	170	288	711	0	128	1.297
DE RANCAGUA	1.353	5.251	2.725	292	705	10.326
DE TALCA	0	0	0	0	0	0
DE LINARES	748	2.369	903	137	1.990	6.147
DE YERBAS BUENAS	0	268	289	41	1.222	1.820
DE CONCEPCION	2.473	5.396	1666	292	1.297	11.124
DE CAÑETE	908	4.605	1769	620	2.572	10.474
REG. DE LA ARAUCANIA	512	3.606	1072	574	359	6.123
SITIO CASTILLO DE NIEBLA	262	11.458	10.669	642	6.284	29.315
REG. DE ANCUD	427	4.091	4.932	65	438	9.953
REG. DE AYSEN	0	276	59	25	53	413
REG. DE MAGALLANES	968	1.027	1.602	209	1.846	5.652
MARTIN GUSINDE P. WILL.	58	198	78	0	182	516
<b>TOTAL</b>	<b>16.028</b>	<b>70.623</b>	<b>44.780</b>	<b>10.176</b>	<b>26.144</b>	<b>167.751</b>

El grupo de delegaciones más numeroso es el de los alumnos provenientes de la Educación **Subvencionada**, que representan el 42%, siendo el Museo de Sitio Castillo de Niebla el que más recibe con 11.458 educandos (16,2%) y le sigue el Museo Historia Natural de Valparaíso con 10.772 (15,3%).

En segundo lugar, se encuentra los alumnos de provenientes de la Educación **Privada**, que representan un 27%. Al igual que en el caso anterior, el Museo de Sitio Castillo de Niebla es el que más recibe con 10.669 educandos (15,1%) y le siguen los Museos Regional de Ancud (4.932), Gabriel González Videla (4.259) y de Historia Natural de Valparaíso (3.531), que representan un porcentaje de 7%, 6% y 5%, respectivamente.

Luego, se encuentran las delegaciones provenientes de la Educación **Municipal**, que representan el 9%. En este caso, el Museo de Historia Natural de Valparaíso, es el que recibe la mayoría de ellos con 3.164, que representan el 19,7%.

Al considerar a los alumnos entre enseñanza Inicial y Media, se mantienen los porcentajes de participación, alcanzando casi el 53,7% los educandos provenientes de colegios subvencionados, seguido cercanamente por lo provenientes de educación privada.



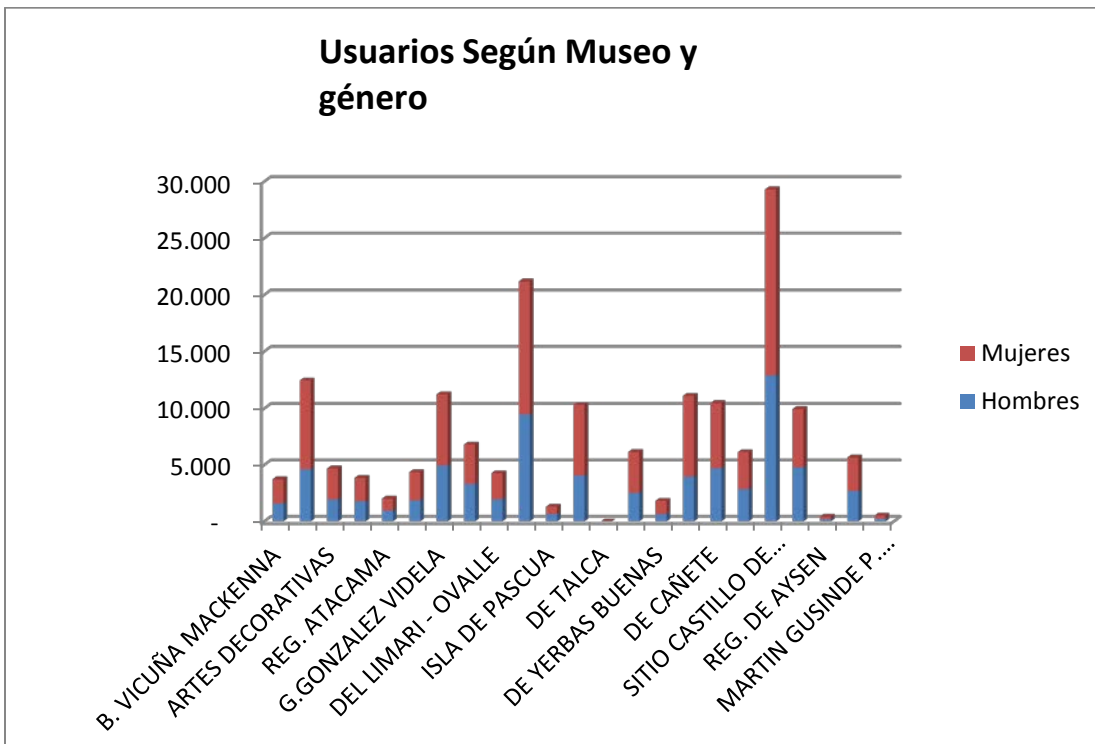
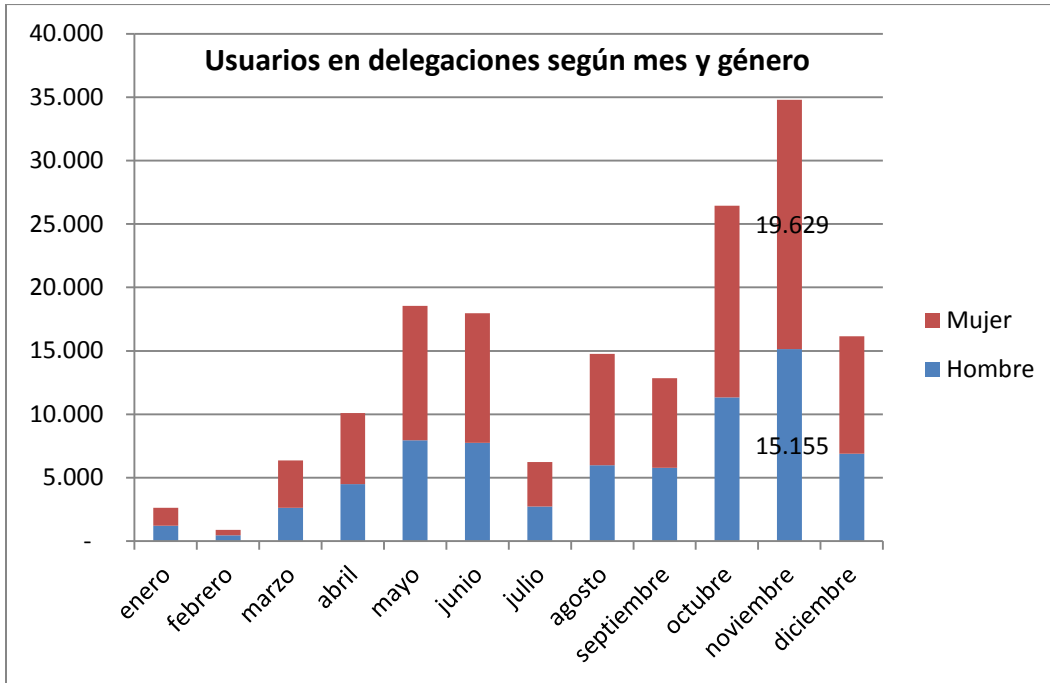
MUSEOS	Inicial			Básica			Media		
	Municipal	Subvencionada	Privada	Municipal	Subvencionada	Privada	Municipal	Subvencionada	Privada
B. VICUÑA MACKENNA	172	1.233	65	42	871	844	38	129	99
PEDAGOGICO	337	1.226	671	88	1.947	2.056	615	319	338
ARTES DECORATIVAS	114	486	327	20	1.134	247	270	758	118
REG. ANTOFAGASTA	159	1.743	189	210	321	165	110	285	107
REG. ATACAMA	154	317	137	117	224	314	84	-	63
ARQ. DE LA SERENA	389	1.304	547	241	723	308	88	280	86
G.GONZALEZ VIDELA	85	1.211	2.935	139	1.261	1.122	94	221	202
G.M. DE VICUÑA	177	1.951	1.035	260	1.113	603	-	877	402
DEL LIMARI - OVALLE	437	691	1.271	418	347	523	127	46	-
HIST. NAT. VALPARAISO	898	4.487	1.307	1.022	4.401	2.076	1.244	1.884	148
ISLA DE PASCUA	30	156	285	31	132	69	109	-	357
DE RANCAGUA	440	2.532	1.606	678	1.901	868	235	818	251
DE TALCA									-
DE LINARES	220	951	462	310	1.318	441	218	100	-
DE YERBAS BUENAS	-	-	141	-	59	84	-	209	64
DE CONCEPCION	937	2.791	840	1.076	2.291	665	460	314	161
DE CAÑETE	769	3.242	1.068	111	1.052	544	28	311	157
REG. DE LA ARAUCANIA	133	1.508	330	300	1.749	613	79	349	129
FUERTE NIEBLA	175	6.638	4.801	52	4.385	4.753	35	435	1.115
REG. DE ANCUD	169	2.316	2.759	258	1.665	1.810	-	110	363
REG. DE AISEN		167			109	59	-	-	-
REG. DE MAGALLANES	666	706	825	61	201	425	241	120	352
MARTIN GUSINDE P. WILL.	58	198	78	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>6.519</b>	<b>35.854</b>	<b>21.679</b>	<b>5.434</b>	<b>27.204</b>	<b>18.589</b>	<b>4.075</b>	<b>7.565</b>	<b>4.512</b>

## USUARIOS COLECTIVOS SEGÚN GENERO

MUSEO	INFORMACIÓN USUARIOS COLECTIVOS		
	Hombres	Mujeres	N° TOTAL DE USUARIOS
B. VICUÑA MACKENNA	1.569	2.154	3.723
DE LA EDUCACIÓN	4.605	7.880	12.485
ARTES DECORATIVAS	1.928	2.756	4.684
REG. ANTOFAGASTA	1.765	2.076	3.841
REG. ATACAMA	945	1.062	2.007
ARQ. DE LA SERENA	1.853	2.502	4.355
G.GONZALEZ VIDELA	4.926	6.328	11.254
G.M. DE VICUÑA	3.306	3.496	6.802
DEL LIMARI - OVALLE	1.955	2.309	4.264
HIST. NAT. VALPARAISO	9.459	11.717	21.176
ISLA DE PASCUA	629	668	1.297
DE RANCAGUA	4.050	6.276	10.326
DE TALCA	0	0	0
DE LINARES	2.526	3.621	6.147
DE YERBAS BUENAS	644	1.176	1.820
DE CONCEPCION	3.957	7.167	11.124
DE CAÑETE	4.692	5.782	10.474
REG. DE LA ARAUCANIA	2.833	3.290	6.123
SITIO CASTILLO DE NIEBLA	12.925	16.390	29.315
REG. DE ANCUD	4.784	5.169	9.953
REG. DE AYSEN	195	218	413
REG. DE MAGALLANES	2.669	2.983	5.652
MARTIN GUSINDE P. WILL.	240	276	516
<b>TOTAL</b>	<b>72.455</b>	<b>95.296</b>	<b>167.751</b>

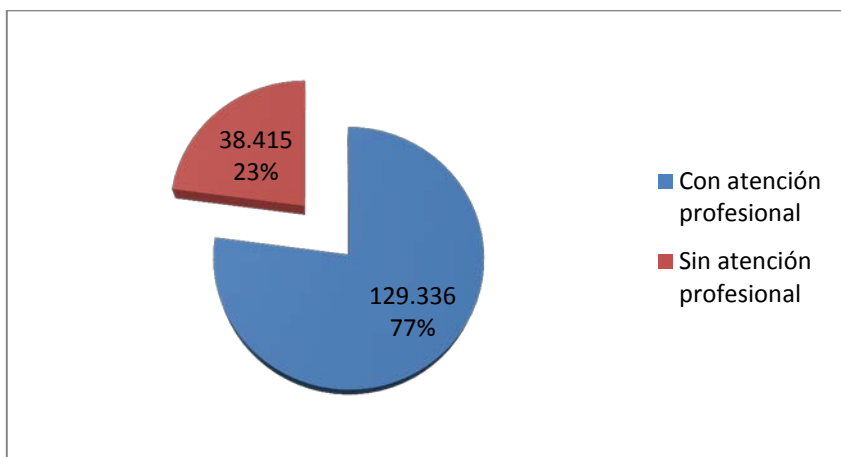
Durante 2017, el 57% de los usuarios colectivos son mujeres y el 43% son hombres. Esta tendencia se mantiene en casi todos los museos, siendo más profunda en el caso del Museo de Yerbas Buenas (65%), el Museo de Concepción (64%) y en el Museo de la Educación (63%). Solamente en el Museo de Puerto Williams son levemente más hombres que mujeres.





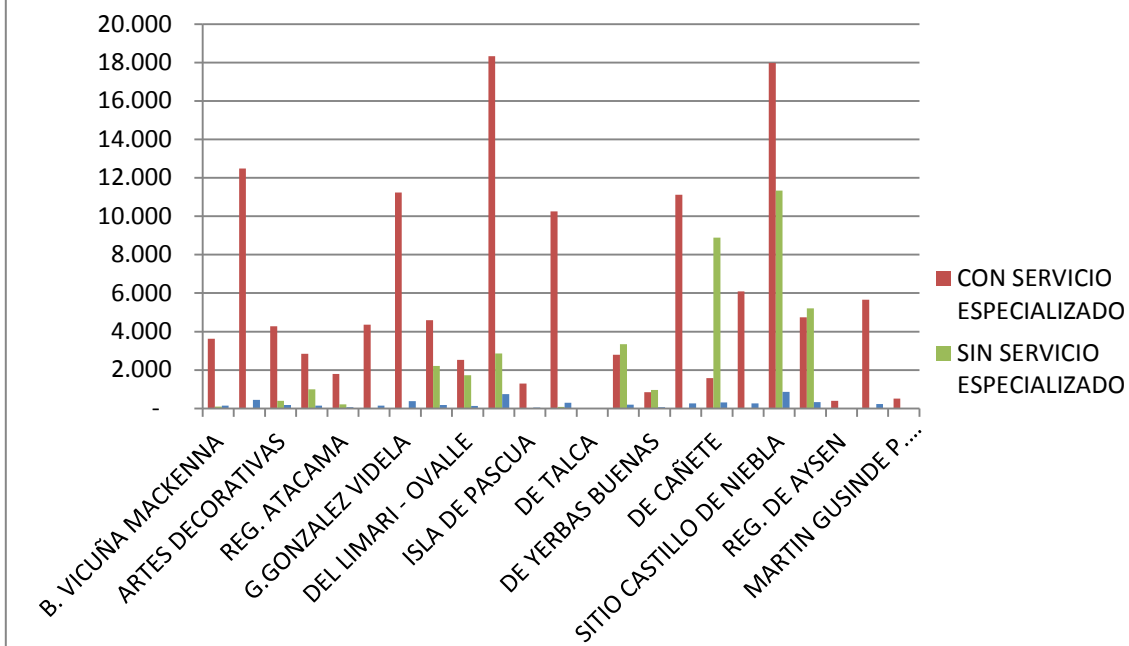
## SERVICIOS EDUCATIVOS EN MUSEOS PARA DELEGACIONES

MUSEO	CON SERVICIO ESPECIALIZADO	SIN SERVICIO ESPECIALIZADO	TOTAL
B. VICUÑA MACKENNA	3.625	98	3.723
PEDAGOGICO	12.485	0	12.485
ARTES DECORATIVAS	4.282	402	4.684
REG. ANTOFAGASTA	2.837	1.004	3.841
REG. ATACAMA	1.790	217	2.007
ARQ. DE LA SERENA	4.355	0	4.355
G.GONZALEZ VIDELA	11.239	15	11.254
G.M. DE VICUÑA	4.597	2.205	6.802
DEL LIMARI - OVALLE	2.528	1.736	4.264
HIST. NAT. VALPARAISO	18.323	2.853	21.176
ISLA DE PASCUA	1.297	0	1.297
DE RANCAGUA	10.247	79	10.326
DE TALCA	0	0	0
DE LINARES	2.796	3.351	6.147
DE YERBAS BUENAS	852	968	1.820
DE CONCEPCION	11.124	0	11.124
DE CAÑETE	1.587	8.887	10.474
REG. DE LA ARAUCANIA	6.085	38	6.123
SITIO CASTILLO DE NIEBLA	17.982	11.333	29.315
REG. DE ANCUD	4.739	5.214	9.953
REG.DE AYSEN	398	15	413
REG. DE MAGALLANES	5.652	0	5.652
MARTIN GUSINDE P. WILL.	516	0	516
<b>TOTAL</b>	<b>129.336</b>	<b>38.415</b>	<b>167.751</b>



El 77% de los usuarios colectivos reciben servicios especializados que entregan los museos. Cabe señalar que, en algunos casos, hay delegaciones que no solicitan o requieren servicios especializados.

## Usuarios según Museos y tipo de servicios



## USUARIOS COLECTIVOS SEGÚN TIPO DE SERVICIO OTORGADO

MUSEOS	Charla introductoria	Visita guiada con material didáctico	Visita guiada sin material didáctico	Taller	Clase en materia específica	Otra	Sala didáctica o animación
B. VICUÑA MACKENNA	1.235	1.059	1.747	2.565	-	149	-
PEDAGOGICO	12.221	3.202	7.916	1.297	1.091	857	-
ARTES DECORATIVAS	4.141	3.903	-	118	-	-	1.806
REG. ANTOFAGASTA	38	-	291	-	-	-	-
REG. ATACAMA	-	708	693	-	-	-	-
ARQ. DE LA SERENA	2.219	1.014	1.247	-	-	1.925	-
G.GONZALEZ VIDELA	-	255	7.870	-	-	-	-
G.M. DE VICUÑA	-	-	4.549	-	-	180	-
DEL LIMARI - OVALLE	2.506	-	-	-	-	-	-
HIST. NAT. VALPARAISO	18.609	287	13.867	821	-	-	2.231
ISLA DE PASCUA	1.297	539	758	-	495	517	894
DE RANCAGUA	1.511	2.385	4.392	1.734	-	307	545
DE TALCA	-	-	-	-	-	-	-
DE LINARES	-	1.331	1.456	-	-	-	-
DE YERBAS BUENAS	527	66	738	-	-	-	-
DE CONCEPCION	11.112	-	10.830	2.514	233	-	745
DE CAÑETE	1.670	-	1.670	112	112	-	112
REG. DE LA ARAUCANIA	5.352	1.625	4.094	2.046	66	-	-
SITIO CASTILLO DE NIEBLA	29.269	212	17.558	-	-	-	-
REG. DE ANCUD	791	175	3.670	-	59	-	43
REG. DE AYSÉN	41	-	413	-	26	-	-
REG. DE MAGALLANES	5.291	1.112	3.118	472	417	195	-
MARTIN GUSINDE P. WILL.	123	71	195	-	85	42	-
<b>TOTAL</b>	<b>97.953</b>	<b>17.944</b>	<b>87.072</b>	<b>11.679</b>	<b>2.584</b>	<b>4.172</b>	<b>6.376</b>

El total de usuarios que recibieron algún tipo de servicio profesional fue de 129.336. El servicio de charla introductoria, que se da normalmente al ingreso de las delegaciones, y **visita guiada** son los más otorgados por los museos y requeridos por las delegaciones, los que representan el 75,7% y el 81,2%, respectivamente. Cabe señalar que, en total, los usuarios con visitas guiadas suman 105.016, ya que ellas se separan, con servicio que tiene material didáctico (13,9%) o sin material educativo (67,3%).

Cabe señalar que una misma delegación puede recibir más de un servicio en cada visita, es decir, puede tener charla introductoria y también se le realiza visita guiada.



